

region@skane.se

Svar remissgranskning Regionplan för Skåne 2022-2040 (diarienummer 2019-RU000065)

Skatteverket har tagit del av missiv till granskningshandling Regionplan för Skåne 2022–2040. Skatteverket har inga synpunkter, men önskar lämna följande information.

Arbetsställen och myndighetens utveckling

Skatteverket har inga planer för omstruktureringar eller avvecklingar i Skåne.

Skatteverket bedriver idag verksamhet på 47 orter i Sverige, från Kiruna i norr, till Malmö i Söder. IT-verksamheten är förlagd till Stockholm, Göteborg, Malmö, Västerås, Visby, Östersund och Umeå. Någon avsikt att öka eller minska antalet orter där Skatteverket bedriver verksamhet finns inte, men väl en ambition att löpande flytta arbetstillfällen från Stockholmsområdet till andra orter. T.ex. koncentreras Skatteverkets arkivverksamhet till Härnösand.

Statlig service

Kundens möte med Skatteverket ska vara sammanhållet, så att kunden enkelt kan hantera sin situation, ta tillvara sina rättigheter och uppfylla sina skyldigheter på ett enkelt, rätt och tryggt sätt. Det gäller både i direkta kontakter med Skatteverket och i sammanhang där vi bidragit med förutsättningar, till exempel affärssystem eller gemensamma tjänster.

Skatteverket erbjuder service via telefon, mejl eller personligt besök på något av servicekontoren. Skatteverkets lokala service hanteras genom lokala servicekontor som övergått i Statens servicecenters regi och kan därigenom indirekt påverkas av beslut vid Statens servicecenter gällande etablering. Skatteverket erbjuder även service via hemsida, Mina sidor, E-tjänster samt Skatteupplysningen.

Detta svar har beslutats av avdelningschef Anette Backlund, Administrativa avdelningen och föredragits av verksamhetscontroller Jenny Gustavsson, Arbetsplatsenheten.