

Senast uppdaterad: 21-10-11

Projektnamn: Skånsk Samverkan för Innovativ Informationshantering, S2i2,
Delprojekt Säker Digital Kommunikation-SDK

Projektägare: Anna Gillquist

Processledare: Tina Björn Rasmussen



Projektplan Säker Digital Kommunikation

VERSION 0.9 EXKL. BILAGOR

Senast uppdaterad: 21-10-11

Projektnamn: Skånsk Samverkan för Innovativ Informationshantering, S2i2,
Delprojekt Säker Digital Kommunikation-SDK

Projektägare: Anna Gillquist

Processledare: Tina Björn Rasmussen



Innehåll

1	Inledning och bakgrund.....	3
1.1	Bakgrund – Projektbeskrivning	3
1.2	Syfte	4
1.3	Versionshistorik	4
2	Mål.....	5
2.1	Resultatmål.....	5
2.2	Effektmål.....	5
2.3	Omfattning.....	6
3	Strategi och metod.....	7
3.1	Strategi	7
3.2	Projektmodell.....	7
3.3	Målstyrningsfokus.....	8
3.4	Tillvägagångssätt.....	8
3.5	Aktivitetsplan	10
3.6	Tidplan.....	10
3.7	Ändringshantering.....	10
3.8	Dokumenthantering	11
3.9	Miljö	11
4	Ekonomi/Resurser	12
4.1	Ekonomi/Projektbudget.....	12
4.2	Projektorganisation	13
4.3	S2i2 Delprojekt SDK – bemanning och resurshantering	14
5	Bilagor	15
5.1	Bilaga 1 – Aktivitets- och Tidplan	15
5.2	Bilaga 2 – Riskanalys.....	15
5.3	Bilaga 3 - Kommunikationsstrategi.....	15

Senast uppdaterad: 21-10-11

Projektnamn: Skånsk Samverkan för Innovativ Informationshantering, S2i2,
Delprojekt Säker Digital Kommunikation-SDK

Projektägare: Anna Gillquist

Processledare: Tina Björn Rasmussen

1 Inledning och bakgrund

Projekt S2i2 styrs ytterst av det beslut om stöd som Tillväxtverket¹ fattat i maj 2021. Denna projektplan har sammanställts utifrån detta beslut för att fungera som projektbeskrivning för det ena av två delprojekt inom ramen för S2i2- projektet – delprojekt Säker Digital Kommunikation (SDK). För det andra delprojektet – Öppna data (ÖD) – har motsvarande projektplan tagits fram.

Beslutet från Tillväxtverket är överordnat denna projektplan. Förändringar i beslutet från Tillväxtverket blir därmed styrande för projektet, även om ingen (följd)ändring gjorts i denna projektplan.

1.1 BAKGRUND – PROJEKTBESKRIVNING

En korrekt hantering av information i offentlig sektor är avgörande för att bibehålla invånarnas förtroende och för ett effektivt och säkert informationsutbyte. Höga krav ställs på kompetens inom informationshantering. Offentlig information är en värdefull resurs om den görs tillgänglig för återanvändning. Publicering av öppna data ger exempelvis möjligheter till ökad insyn i offentlig verksamhet, effektivisering av processer och ökad innovation i näringslivet.

S2i2-projektet syftar till ett säkrare informationsutbyte och en ökad tillgång och användning av öppna data genom en stark regional samverkan.

Delprojekt SDK

Det finns ett stort behov av att förbättra, förenkla och öka säkerheten i hanteringen av den stora mängd känslig information som dagligen utbyts mellan offentliga aktörer. I avsaknad av nationell infrastruktur för digitalt informationsutbyte används idag ofta brev och fax - manuella flöden som gör det svårt att säkerställa att rätt mottagare nås av informationen, vilket ofta skapar oro hos handläggare enligt en undersökning som genomfördes 2016 av Sveriges Kommuner och Regioner. Hanteringen innehåller säkerhetsbrister och kräver ofta tidsödande motringning för att verifiera rätt mottagare.

För att lösa problemen utvecklas nu en infrastruktur för Säker digital kommunikation (SDK) på nationell nivå som kan användas av alla berörda aktörer. Även om de tekniska förutsättningarna kommer på plats innebär tillämpning av SDK en mycket stor omställning, vilken projektet kommer underlätta.

¹ Beslut om stöd från Tillväxtverket till projektet ”Skånsk Samverkan för Innovativ informationshantering - S2I2”, ärendeid 20303832, beslutsdatum 2021-04-29

Senast uppdaterad: 21-10-11

Projektnamn: Skånsk Samverkan för Innovativ Informationshantering, S2i2,
Delprojekt Säker Digital Kommunikation-SDK

Projektägare: Anna Gillquist

Processledare: Tina Björn Rasmussen

1.2 SYFTE

Detta projekt syftar till ett säkrare informationsutbyte genom en stark regional samverkan. Projektet ska bidra till att förbättra, förenkla och öka säkerheten i hanteringen av den stora mängd känslig information som dagligen utbyts mellan offentliga aktörer. Detta ska ske genom samverkan kring säker digital kommunikation.

Projektet kommer på lång sikt bidra till att offentliga aktörer har en god informationshantering som ger tillgång till rätt information, i rätt tid och på rätt plats.

Vid projektets slut är målsättningen att deltagande kommuner och Region Skåne har ökat sin förmåga att kommunicera känslig information på ett säkert sätt.

1.3 VERSIONSHISTORIK

Dokumentversioner			
Datum	Version	Ändrat av	Kommentar
2021-09-09	0.1	Emma Pettersson	Första utkastet
2021-09-13	0.2	Tina Björn-Rasmussen	Bakgrund detaljering
2021-09-16	0.3	Tina Björn-Rasmussen	Skiss på leverabler mm
2021-09-23	0.4	Tina Björn-Rasmussen	Efter planeringsmöte S2i2 21/9
2021-09-28	0.41	Emma Pettersson	Lagt över innehåll i ny mall – samma som Öppna Data. Viss komplettering
2021-09-29	0.5	Tina Björn-Rasmussen	Version på remiss till deltagare
2021-09-30	0.51	Emma Pettersson	Komplettering av ekonomi
2021-10-06	0.52	Tina Björn-Rasmussen	Tid-aktivitetsplan
2021-10-09	0.6	Johan Nordin	Layout samt stycke indelning
2021-10-10	0.75	Johan Nordin	Förenklingar i dokumentstruktur
2021-10-11	0.9	Johan Nordin	Samordning med delprojekt Öppna Data

Senast uppdaterad: 21-10-11

Projektnamn: Skånsk Samverkan för Innovativ Informationshantering, S2i2,
Delprojekt Säker Digital Kommunikation-SDK

Projektägare: Anna Gillquist

Processledare: Tina Björn Rasmussen

2 Mål

Projektets målsättningar är beskrivna i beslutet om stöd från Tillväxtverket, och har delvis återgivits nedan.

Projekt S2i2 övergripande mål

- Offentliga aktörer har en god informationshantering som ger tillgång till rätt information, i rätt tid och på rätt plats och näringslivet har stärkt innovationsförmåga tack vare ökad användning av öppna data.

Projektmål delprojekt SDK

- När projektet avslutas ska deltagande kommuner och Region Skåne ha förmåga att kommunicera känslig information på ett säkert sätt.

2.1 RESULTATMÅL

Förväntat resultat vid projektavslut 2023

S2i2 – Säker digital kommunikation:

- 33 kommuner kommer att ha fått stöd gällande sin digitala omställning till SDK för att kunna eliminera osäkra och resurskrävande analoga kommunikationsmetoder som t.ex. fax och brev.
- Analysunderlag inför en framtida regional upphandling av SDK via Skånes Kommuner efter projektgenomförandet är framtaget.
- 33 skånska kommuner kommer att ha medverkat i utbildningar inför implementeringen av SDK.
- En standardiserad manual för analys, förberedelse och införande av SDK kommer att ha producerats och tillgängliggjorts för målgrupperna.

Samtliga dessa resultatmål ska vara uppfyllda vid projektets slut i mars 2023.

2.2 EFFEKTMÅL

Projektets delmål enligt beslut om stöd från Tillväxtverket beskrivs nedan.

Delmål 1: Ökad SDK-kompetens

Offentliga aktörer ska ha en ökad kompetens kring säker digital kommunikation som är relevant för respektive nivå (ledning, IT, verksamhet)

Delmål 2: Kartlagda informationsflöden

Informationsflöden där säker digital kommunikation kan användas ska vara kartlagda.

Delmål 3: Anslutna till SDK:s infrastruktur

Deltagande kommuner och Region Skåne ska vara anslutna till SDKs infrastruktur, enligt den förvaltningsmodell som kommer att gälla för SDK framöver.

Senast uppdaterad: 21-10-11

Projektnamn: Skånsk Samverkan för Innovativ Informationshantering, S2i2,
Delprojekt Säker Digital Kommunikation-SDK

Projektägare: Anna Gillquist

Processledare: Tina Björn Rasmussen

Delmål 4: Gemensamt upphandlingsbehov

Behov av gemensamma upphandlingar samt gemensam drift och förvaltning ska vara kartlagda, analyserade och dokumenterade.

Målen kommer att mätas fortlöpande med utvärderingsfrågor som återkommer regelbundet efter olika aktiviteter. Syftet är att få en bild av lärandet och även att utveckla det fortsatta genomförandet i projektet. Eftersom deltagande kommuner kommer att engageras successivt har projektet möjlighet att anpassa och utveckla aktiviteter utifrån utvärderingsresultaten.

Enkäter genomförs för att belysa kunskapsnivå inom de olika målgrupperna. Kvantitativa mätningar görs kring hur många av deltagande aktörer som har genomfört förberedelser samt har anslutit till SDK.

**Med deltagande kommuner avses de fem kommuner som är samverkanspartners i detta projekt: Malmö, Simrishamn, Landskrona, Tomelilla och Helsingborg.*

2.3 OMFATTNING

Övergripande aktiviteter som beskriver omfattningen av SDK:

1. Framtagande av projektplan för uppdraget (2021 Q3-Q4)
2. Analys I: implementering och omvärldsanalys (2021-06-01-2022-11-30)
3. Utformning av analysprocess med dokumentation (2021-06-01-2021-11-30)
4. Analys II: inför implementering av SDK: utmaningar, krav och förutsättningar (2021-09-01-2022-10-31)
5. Utformning av implementationsprocess för SDK (2022-03-01-2022-10-31)
6. Analys av extern SDK-kontext (2021-09-01-2022-10-31)
7. Stöd och utbildning vid införande av SDK (2022-01-01-2022-11-30)
8. Extern kommunikation och resultatspridning (löpande)
9. Utvärdering och lärande (löpande, 2023 Q1)
10. Avslutsarbete (2023 Q1)

Senast uppdaterad: 21-10-11

Projektnamn: Skånsk Samverkan för Innovativ Informationshantering, S2i2,
Delprojekt Säker Digital Kommunikation-SDK

Projektägare: Anna Gillquist

Processledare: Tina Björn Rasmussen

3 Strategi och metod

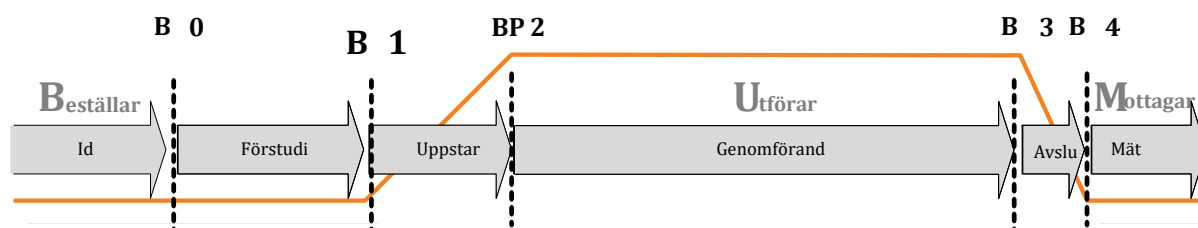
3.1 STRATEGI

Projektet bidrar till Europa 2020-strategin på följande vis;

- Smart tillväxt – både genom publicering av Öppen Data (ÖD) samt integreringen av Säker Digital Kommunikation (SDK), så säkerställer projektet att Skåne befinner sig i framkant gällande att skapa förutsättningar för digital innovation genom regional samverkan och utveckling av en ekonomi baserad på kunskap och innovation.
- Hållbar tillväxt – SDK bidrar tydligt genom eliminering av föråldrade lösningar som faxen samt skapar en mer effektiv och säker kommunikation. Öppna data banar väg för datadrivna innovationer. Exempelvis optimering av rutter för sophantering vilket minskar mängden trafik och på så vis även utsläpp vilket långsiktigt kommer att främja en resurseffektivare, grönare och konkurrenskraftigare ekonomi.
- Tillväxt för alla – att stimulera en ekonomi med hög sysselsättning: Genom projektets samarbete med industrin inom ÖD, så öppnar projektet upp för möjligheten att dessa utökar sin verksamhet och på så vis kan nyanställa samt resonera kring nya affärsmodeller som långsiktigt även skapar social och territoriell sammanhållning

3.2 PROJEKTMODELL

REGION SKÅNES PROJEKTMODELL



Inom Region Skåne används projektmodellen BUM (Beställare, Utförare, Mottagare). BUM har målsättningen att stödja och förtydliga ansvarsfördelningen för de samarbetsaktiviteter som är nödvändiga för ett lyckat och effektivt projekt.

Modellen tar utgångspunkt i de förutsättningar som skall vara på plats när projektfaser påbörjas respektive avslutas. Modellen innefattar faser och beslutpunkter visade i bilden ovan.

Senast uppdaterad: 21-10-11

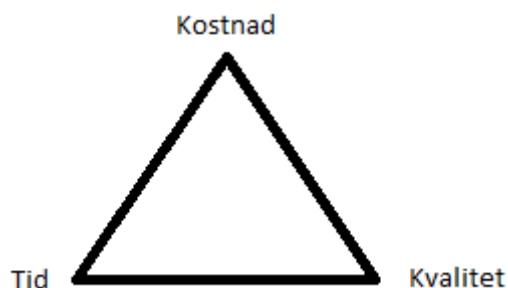
Projektnamn: Skånsk Samverkan för Innovativ Informationshantering, S2i2,
Delprojekt Säker Digital Kommunikation-SDK

Projektägare: Anna Gillquist

Processledare: Tina Björn Rasmussen

3.3 MÅLSTYRNINGSFOKUS

Förslag till prioritering: Tid: 0,5, Kostnad: 0,25 och Kvalitet 0,25.



3.4 TILLVÄGAGÅNGSSÄTT

S2i2-projektet leds av en huvudprojektledare med stöd av två processledare som ansvarar för var sitt delprojekt; SDK och Öppna Data. Dessa driver i sin tur arbetet med samtliga delprojektledare via medverkande kommuner samt Media Evolution, IUC Syd och Skånes Kommuner. Kommunerna ansvarar för den praktiska implementeringen av sina interna aktiviteter och Media Evolution och IUC Syd står för aktiviteterna som har koppling till näringslivet.

Aktiviteter som ingår i projektledningen är:

- Genomförande av projektmöten.
- Genomförande av styrgruppsmöten.
- Rapportering internt men även mot TVV.
- Uppföljning av resultat och aktiviteter
- Samordning av delprojekten.
- Löpande projektledning.
- Uppföljning av lärandeprocesser.
- Hantering av risker baserat på riskanalysen.
- Uppföljning av tidsschema.
- Säkerställande av hållbarhetsaspekter.
- Uppföljning av indikatorer.
- Uppföljning av budget.

Rapportering av projektets genomförande och resultat sker löpande:

1. Vid styrgruppens möten
2. Vid projektets löpande avrapporteringsmöten

Senast uppdaterad: 21-10-11

Projektnamn: Skånsk Samverkan för Innovativ Informationshantering, S2i2,
Delprojekt Säker Digital Kommunikation-SDK

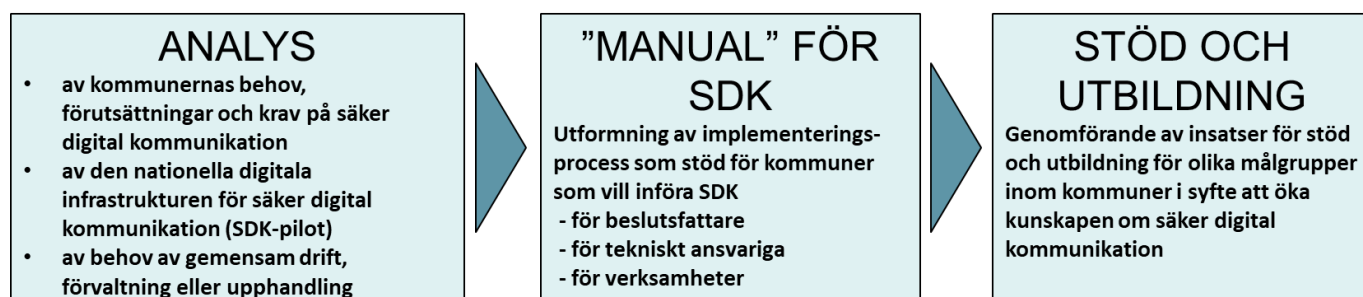
Projektägare: Anna Gillquist

Processledare: Tina Björn Rasmussen

3. Enligt de krav som ställs från Tillväxtverket enligt beslut om medfinansiering

S2i2:s delprojekt SDK syftar till att ge skånska kommuner stöd i digital omställning. De aktiviteter som kommer att genomföras syftar på olika sätt till att bidra till detta stöd.

Delprojektet har ett starkt beroende till den pågående nationella utvecklingen mot en digital infrastruktur för att skicka säkra digitala meddelanden Säker Digital Kommunikation – SDK. En del av aktiviteterna kommer att behöva invänta att denna infrastruktur blir färdig och satt i förvaltning nationellt vilket enligt gällande tidplan kommer att ske i början av 2022. Andra aktiviteter kommer att kunna starta redan under 2021.



Delprojektet kommer att hantera detta beroende genom att initialt fokusera på de analyser som ska ge svar på hur behov, förutsättningar och krav på säker digital kommunikation ser ut inom kommunerna. Parallellt kommer den nationella SDK-utvecklingen att bevakas främst genom deltagande i pilotaktiviteter och därefter fortsatt omvärldsbevakning fram till dess att SDK blir satt i förvaltning. Först när SDK är färdigutvecklat och satt i förvaltning kommer implementationsprocess och utbildningsinsatser kunna genomföras.

Senast uppdaterad: 21-10-11

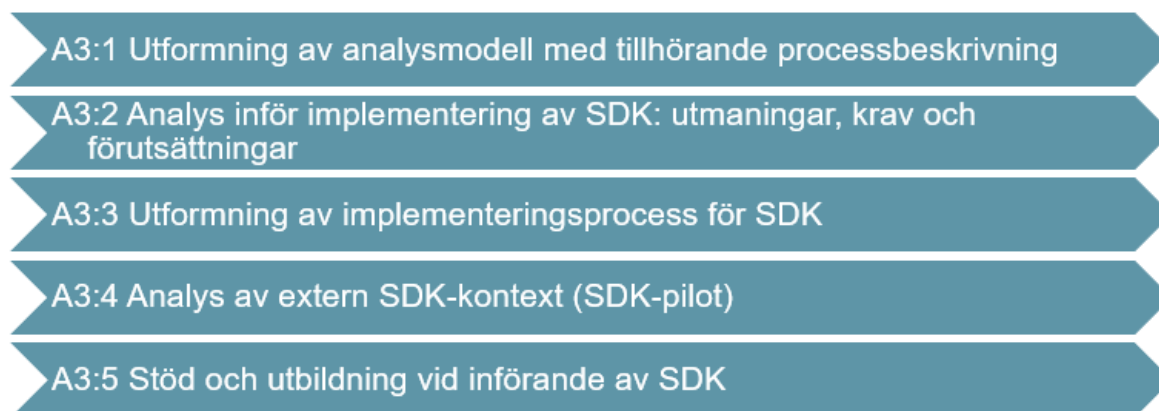
Projektnamn: Skånsk Samverkan för Innovativ Informationshantering, S2i2,
Delprojekt Säker Digital Kommunikation-SDK

Projektägare: Anna Gillquist

Processledare: Tina Björn Rasmussen

3.5 AKTIVITETSPLAN

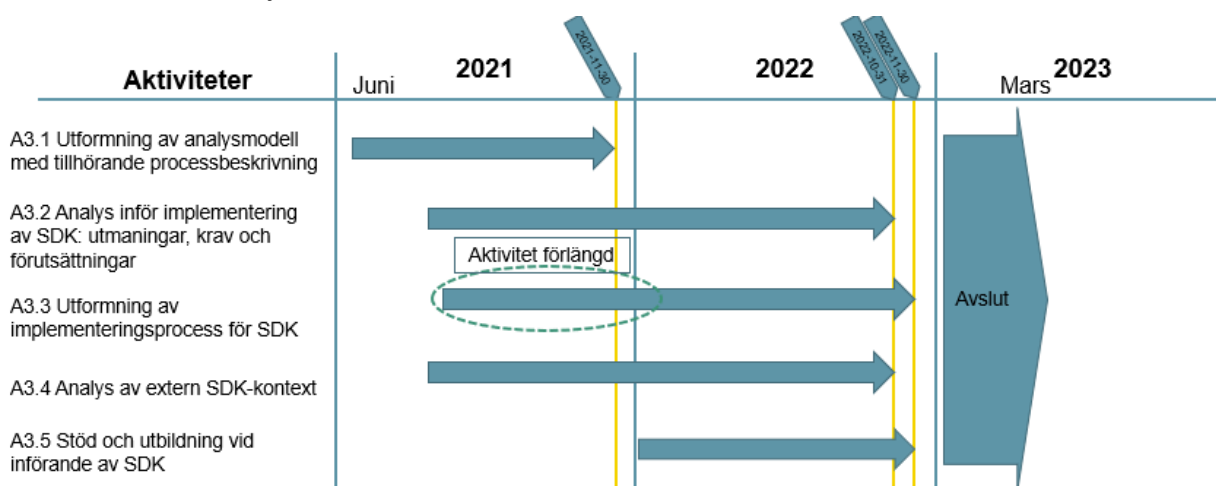
Beslutet från Tillväxtverket inkluderar fem huvudaktiviteter:



En Aktivitets- och tidplan är bilagd projektplanen som bilaga 1, denna kommer löpande att uppdateras under projektets genomförande.

3.6 TIDPLAN

Projektets aktiviteter genomförs i huvudsak under perioden 1 september 2021 till och med 30 november 2022. Därefter sker slutrapportering. Projektets formella startdatum är den 1 juni 2021 och slutdatum är den 31 mars 2023.



3.7 ÄNDRINGSHANTERING

Förändringar i projektets omfattning såsom förändringar i krav, budget, tidplan, leveranser med mera ska ändringshanteras och dokumenteras.

Detta leds av projektledaren. Grundregeln är att styrgrupp beslutar i dessa fall.

Senast uppdaterad: 21-10-11

Projektnamn: Skånsk Samverkan för Innovativ Informationshantering, S2i2,
Delprojekt Säker Digital Kommunikation-SDK

Projektägare: Anna Gillquist

Processledare: Tina Björn Rasmussen

3.8 DOKUMENTHANTERING

- Dokument versionshanteras, arbetsdokument har version 0.1, 0.2 osv. medan "färdiga" dokument har version nr 1.0, 2.0 osv.
- OBS! Vid framtagande av obligatoriska dokument enligt Region Skånes projektmodell ska fastställda mallar användas.
- Inga rubriker får tas bort ur dokumentmallar. Då rubrik inte är applicerbar noteras "Ej tillämpligt" under rubriken.
- Dokument skall lagras enligt aktuell rutinbeskrivning.
- Obligatoriska projektdokument ska diarieföras och arkiveras enligt för regionen gällande regler

3.9 MILJÖ

Miljö- och hållbarhetsaspekter som finns i Tillväxtverkets beslut kommer behandlas löpande i projektet.

Senast uppdaterad: 21-10-11

Projektnamn: Skånsk Samverkan för Innovativ Informationshantering, S2i2,
Delprojekt Säker Digital Kommunikation-SDK

Projektägare: Anna Gillquist

Processledare: Tina Björn Rasmussen



4 Ekonomi/Resurser

4.1 EKONOMI/PROJEKTBUDET

Aktivitet	Kostnad
A3 SDK - Analys, implementering och omvärldsanalys	2 945 000 kr
A3.1 Utformning av analysprocess med tillhörande dokumentation	210 000 kr
A3.2 Analys inför implementering av SDK: utmaningar, krav och förutsättningar	700 000 kr
A3.3 Utformning av implementeringsprocess för SDK	1300 000 kr
A3.4 Analys av extern SDK-kontext	385 000 kr
A3.5 Stöd och utbildning vid införande av SDK	350 000 kr

Medfinansiering för S2i2-projektets delprojekt Säker Digital Kommunikation fördelar sig enligt följande:

Offentlig kontantfinansiering	2021	2022	2023	Totalt
Tomelilla kommun	45 000 kr	90 000 kr	0	135 000 kr
Landskrona kommun	45 000 kr	90 000 kr	0	135 000 kr
Malmö kommun	22 500 kr	45 000 kr	0	67 500 kr
Helsingborg kommun	omfördelas	omfördelas	0	omfördelas
Simrishamn kommun	45 000 kr	90 000 kr	0	135 000 kr

Senast uppdaterad: 21-10-11

Projektnamn: Skånsk Samverkan för Innovativ Informationshantering, S2i2,
Delprojekt Säker Digital Kommunikation-SDK

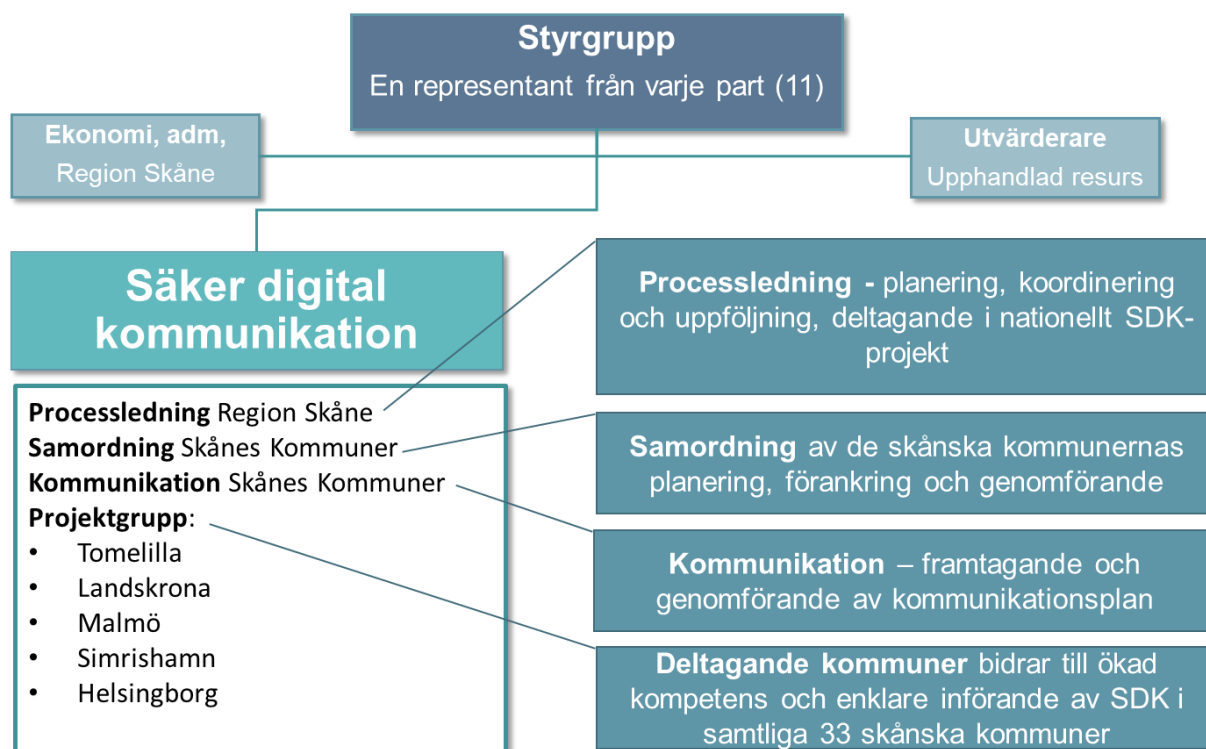
Projektägare: Anna Gillquist

Processledare: Tina Björn Rasmussen

Eventuella lokala kostnader ² som uppstår hos en enskild kommun, kommunalt bolag eller regional förvaltning som en följd av projektets genomförande, finansieras inte med projektets tilldelade medel. Dessa kostnader finansieras istället av den berörda lokala verksamheten.

4.2 PROJEKTORGANISATION

I arbetet med S2i2:s delprojekt SDK bistår Region Skåne med processledning och Skånes Kommuner med samordning och kommunikationsinsatser. Deltagande kommuner är Tomelilla kommun, Landskrona stad, Malmö stad, Simrishamns kommun och Helsingborgs stad. S2i2:s delprojekt SDK styrs och följs upp av en styrgrupp som representerar samtliga organisationer som deltar i S2i2-projektet.



² Exempelvis personella resurser, konsulter eller anpassningar i den lokala tekniska miljön,

Senast uppdaterad: 21-10-11

Projektnamn: Skånsk Samverkan för Innovativ Informationshantering, S2i2,
Delprojekt Säker Digital Kommunikation-SDK

Projektägare: Anna Gillquist

Processledare: Tina Björn Rasmussen



4.3 S2I2 DELPROJEKT SDK – BEMANNING OCH RESURSHANTERING

	Organisation	Namn	Kompetenskrav	Omfattning*
S2i2 – Delprojekt SDK				
Processledare	Region Skåne, regional utveckling	Tina Björn-Rasmussen	Senior konsult, projektledning	50% av heltid
Processtöd		Emma Pettersson	Verksamhetskonsult	
Projektadministratör	Skånes Kommuner	Johan Nordin		55% av heltid
Kommunikatör	Skånes Kommuner	Magnus Nurmi		10% av heltid
Roll	Organisation	Namn	Kompetenskrav	Omfattning*
S2i2 – Delprojekt SDK				
Kontaktperson	Malmö stad	Dan Nilsson Maria Stellingher Ernblad		10% av heltid
Kontaktperson	Helsingborgs stad	Rune Liljegren Lars-Åke Nilsson		20% av heltid
Kontaktperson	Landskrona stad	Johans Florén Peter Windfors		20% av heltid
Kontaktperson	Malmö stad	Dan Nilsson Maria Stellingher Ernblad		20% av heltid
Kontaktperson	Tomelilla kommun	Peter Nilsson		20% av heltid
Kontaktperson	Simrishamns kommun	Mikael Krondahl Anders Nordin		20% av heltid

* Med heltid avses deltagande i projektet från 2021-06-01 till och med 2022-11-30

Senast uppdaterad: 21-10-11

Projektnamn: Skånsk Samverkan för Innovativ Informationshantering, S2i2,
Delprojekt Säker Digital Kommunikation-SDK

Projektägare: Anna Gillquist

Processledare: Tina Björn Rasmussen

5 Bilagor

5.1 BILAGA 1 – AKTIVITETS- OCH TIDPLAN

Aktivitets- och tidplan är bilagd projektplanen som bilaga 1.

5.2 BILAGA 2 – RISKANALYS

Riskanalys är bilagd projektplanen som bilaga 2. Riskanalysen tar utgångspunkt i att projektrisker traditionellt grupperas inom en "projektriangel" där tre faktorer: Tid – Kostnad – Resultat/Kvalité ses som inbördes konkurrerande faktorer.

Ytterligare en utgångspunkt att identifiera risker är utifrån de specifika delmål som finns i Tillväxtverkets (TVV) beslut.

- Risker identifierade inom ram för Tid – Kostnad – Resultat (projektriangeln)
- Risker identifierade utifrån de mål som anges i Tillväxtverkets beslut

Riskanalysen kommer löpande att uppdateras under projektets genomförande.

5.3 BILAGA 3 - KOMMUNIKATIONSSTRATEGI

Kommunikationsstrategi är bilagd projektplanen som bilaga 3 och är gemensam för S2i2 (SDK & ÖD).

Kommunikationsstrategin kommer att utvecklas till en kommunikationsplan: där informationskanaler och intressentanalys ingår och då vara specifik för respektive delprojekt: SDK och ÖD.

Kommunikationsplan presenteras till Styrgruppsmöte 2. Kommunikationsplan kommer löpande att uppdateras under projektets genomförande.