



HELSINGBORG



2019-000153

## Överenskommelse om samarbete mellan Region Skånes kulturförvaltning och Helsingborgs stadsbibliotek

Parterna utgörs av Region Skånes kulturförvaltning och Helsingborgs stadsbibliotek.

### Inledning och syfte

Denna överenskommelse om samarbete har som syfte att synliggöra relationerna mellan parterna samt tydliggöra gemensamt identifierade samverkansområden. Överenskommelsen gäller under projektperioden för *Digitalt först med användaren i fokus*, 2018-12-05 – 2020-12-31.

### Bakgrund

Region Skånes biblioteksverksamhet styrs av *Regional kulturplan för Skåne 2016-2019* och *Regional biblioteksplan 2017-2020 Region Skåne*. Ett mål för den regionala biblioteksverksamheten är att bidra till fler kunskapsdelande och kompetensutvecklande aktiviteter mellan folkbiblioteken.

Digitalisering är ett av de fyra utvecklingsområden som lyfts fram i *Regional biblioteksplan 2017-2020 Region Skåne*. Teman för insatser inom området är *Rätt kompetens i en digital samtid* och *Samarbeten och metoder för att inkludera fler i det digitala samhället*.

I biblioteksplanen nämns den nationella satsningen *Digitalt först med användaren i fokus*, som syftar till bred kompetenshöjning hos bibliotekspersonal. De regionala biblioteksverksamheterna har i uppdrag att genomföra och samordna utbildningsinsatser. Satsningen ska ge folkbiblioteken förutsättningar och möjligheter att nå ut till hela befolkningen.

Kulturförvaltningen använder sig av olika verktyg för att uppfylla sina mål för den regionala biblioteksverksamheten. Bland metoderna nämns kompetensutvecklingsinsatser för folkbibliotekspersonal, till exempel seminarier, kurser eller andra utbildningstillfällen. Kompetensutvecklingsinsatserna kan genomföras i regional regi eller genom att något folkbibliotek får finansiering för att genomföra insatser, under förutsättning att personal från andra bibliotek också bjuds in.

Helsingborgs biblioteks uppdrag är att ge alla fri tillgång till information och kunskap, skapa inspirerande mötesplatser, arbeta läsfrämjande och minska den digitala klyftan för att verka för fri åsiktsbildning och utveckling i det demokratiska samhället.

Ur biblioteksplanen:

Arbeta med den digitala klyftan

Helsingborg vill

- att medie- och informationskompetensen ska öka bland helsingborgarna.

- att den digitala klyftan i Helsingborg ska minska.
- att tillgången till den digitala arenan ska öka med hjälp av användbar och tillgänglig teknik.

Hur når vi dit?

Helsingborgs bibliotek

- har utbildningsinsatser som riktar sig till helsingborgare som önskar bli bättre på sökmetodik, källkritik och informationsanvändande.
- utvecklar det digitala biblioteket där kunskap, kultur och läsinspiration är i fokus.
- handleder i användandet av teknik för att underlätta för helsingborgarna att ta del av digitala samhällstjänster, information, e-böcker, appar med mera.
- tillhandahåller i biblioteksverksamheten teknisk utrustning för att kunna vara delaktig i den digitala sfären, med särskilt fokus på prioriterade målgrupper så som personer med funktionsnedsättning.
- stärker personalens kompetens och medvetenhet om digitala medier för att ta tillvara digitaliseringens möjligheter.

Hur har vi stärkt den digitala kompetensen:

Under 2015 gjordes en omorganisation inom Helsingborgs bibliotek för att skapa förutsättningar att arbeta mer aktivt och målmedvetet med digital inkludering. Detta genom avdelningarna Sök och Digitala biblioteket som båda arbetar med digital inkludering och kompetensinsatser inom området och mot våra prioriterade målgrupper.

Under 2017 anordnade Helsingborgs bibliotek tillsammans med Region Skåne 3 föreläsningar med MIK-tema.

I mars 2018 öppnade Digidel på stadsbiblioteket i Helsingborg, detta för att ännu tydligare visa och skapa en bättre plattform för vårt digitala arbete.

Under 2019 kommer också Helsingborgs bibliotek att arbeta med personalens digitala kompetens via ansökan från Omställningsfonden, samtliga medarbetare har också gjort självskattningstestet kring digitala kompetenser.

### Samverkansområden

Specifika samarbeten bedrivs i projektform och ska kompletteras av särskilda avtal där insatsernas mål, syften, finansiering och genomföranden tydligt formuleras.

Följande samverkansområden bedöms som möjliga:

- Helsingborgs stadsbibliotek deltar aktivt i regional arbetsgrupp för "Digitalt först" med Region Skåne som sammankallande.
- Genomförande av kompetensutvecklingsinsatser för bibliotekspersonal i Skåne.  
Behov identifieras inom ämnesområdena:
  1. **Bemötande.** Olika frågor om hur man bemöter sina besökare så att hen upplever god service. Exempelvis: Hur bemöter vi olika för att ge samma förutsättningar? Hur ökar vi förståelsen för och förbättrar bemötandet av olika kulturer och olika synsätt? Hur inkluderar och välkomnar vi våra olika användare?
  2. **Pedagogik och handledning.** Frågor om att anpassa sin pedagogik efter användaren. Hur bemöter vi olika lär-stilar? Hur kan vi ställa givande referensfrågor till våra användare så att vi tillsammans kan skapa bra service-möten? Hur möjliggör vi för våra användare att lättare förstå hur våra olika tjänster fungerar (hjälp till självhjälp)?

- Sprida information om insatserna till andra kommuner i Skåne.

### Avstämning

Respektive part utser en kontaktperson för samarbetet. Avstämning sker halvårsvis.

Malmö 2018-12-05



Catharina Isberg  
För Helsingborgs stadsbibliotek



Maria Tsakiris  
För Region Skånes kulturförvaltning