



Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap gällande frivilliga på sjukhus

1 Bakgrund	3
2 Parter.....	3
3 Period för partnerskapet.....	3
4 Den idéburna organisationens investering i verksamheten	3
5 Region Skånes investering i verksamheten	4
5.1 Ersättnings justering.....	4
6 Värdegrund för partnerskapet.....	5
7 Målgrupp	5
8 Uppdrag	5
8.1 Allmän information om uppdraget.....	6
8. 2 Introduktion och utbildning	6
9 Samverkan	7
10 Utvärdering och uppföljning	7
11 Marknadsföring	7
12 Omförhandling och uppsägning	7

1 Bakgrund

Region Skånes Regionfullmäktige beslutade 2010 att anta en överenskommelse mellan Region Skåne och den idéburna sektorn. Syftet med överenskommelsen är att skapa ett långsiktigt hållbart Skåne genom att stärka samspelet mellan den offentliga och idéburna sektorn. Härigenom stärks demokratin, delaktigheten ökas och utanförskapet minskas. ”Den idéburna sektorn” är ett samlingsbegrepp för organisationer som främjar ett värde, ett mål eller en idé som gynnar allmän- eller medlemsintresset men som inte är ekonomiskt vinstdrivande eller en del av staten eller en kommun. Det kan röra sig om till exempel ideella föreningar, trossamfund eller stiftelser. Målet med överenskommelsen är att synliggöra och stärka den idéburna sektorns självständiga och oberoende roll som röstbärare och opinionsbildare samt att utveckla möjligheterna för den idéburna sektorn att utgöra en viktig aktör inom välfärdsutvecklingen. I linje med denna överenskommelse tecknar hälso- och sjukvårdsnämnden denna överenskommelse om idéburet partnerskap, gällande frivilliga på sjukhus, med Svenska Röda Korset.

2 Parter

Region Skåne genom hälso- och sjukvårdsnämnden, 291 89 Kristianstad.
Organisationsnummer 232100-0255.

Kontaktpersoner:

Maria Cea Melin och Joanna Linde, Avdelningen för Hälso- och sjukvårdsstyrning,
maria.melin@skane.se 040-675 31 39 och joanna.linde@skane.se 040-675 32 23

Svenska Röda Korset, Organisationsnummer 802002-8711
Adress: Drottninggatan 2C, 212 11 Malmö

Kontaktperson: Peter Hodgson, tele: 040-51 20 96, peter.hodgson@recross.se

3 Period för partnerskapet

Partnerskapet avser perioden 2019-01-01 – 2022-12-31. Överenskommelsen upphör utan krav på föregående uppsägning. Överenskommelsen kan förlängas upp till 2 (två) år. Ställningstagande till förlängning skall tas 9 (nio) månader innan överenskommelsen upphör.

4 Den idéburna organisationens investering i verksamheten

Svenska Röda Korset är en svensk frivilligorganisation med omkring 900 lokalföreningar (kretsar). Svenska Röda Korset ingår i den internationella Röda Kors-rörelsen, som verkar i 191 länder och har cirka 97 miljoner medlemmar. I Sverige arbetar Svenska Röda Korset bland annat med katastrofberedskap, stöd till flyktingar och asylsökande, stöd och vård till papperslösa och andra migranter som faller utanför samhällets skyddssystem samt krigs- och tortyrskadade, utbildningar i första hjälpen och folkrätt samt socialt arbete.

Svenska Röda korset har genom sin verksamhet nationellt och internationellt ett förtroende hos en bred allmänhet och har under ett 50-tal år varit verksamma med Rödakorsvärdar på sjukhus i stora delar av landet. Denna verksamhet är väl känd och synlig. Organisationen är en icke vinstutdelande verksamhet och tillför genom sin identitet ett mervärde och en ökad mångfald till den offentliga vården. Genom Svenska Röda Korsets tradition och arbetssätt med volontärer som ofta har egen erfarenhet, som tidigare drabbade eller anhöriga, tillhandahåller Svenska Röda Korset ett medmänskligt mervärde och arbetar för att lindra människors lidande vid kriser och i utsatta situationer. Överenskommelsen innebär ett utökat och långsiktigt samarbete mellan Svenska Röda Korsets och Region Skåne. Samarbete har pågått i strukturerade former sedan 2009.

Svenska Röda korset investerar i överenskommelsen genom inköp av utrustning, utvärdering, cirka 200 frivilliga samt arbetet med rekrytering, utbildning, och stöd till dessa via Röda Korsets lokalföreningar och andra nätverk. Svenska Röda Korset ger stöd, planerar, utbildar, leder och engagerar föreningens frivilliga Rödakorsvärdar på sjukhus runt om i Skåne.

5 Region Skånes investering i verksamheten

Region Skåne investerar i överenskommelser om idéburet offentligt partnerskap med syfte att bibehålla en långsiktig relation med de ingående organisationerna. Dessa organisationer har byggt upp ett förtroende och en tillit inom de mest utsatta målgrupperna som till stor del utgörs av personer med nedsatt autonomi vilket möjliggör att hälso- och sjukvårdsbehoven hos dessa medborgare kan bli tillgodosedda. Detta i sin tur bidrar till en förbättrad hälsa i samhället.

Region Skånes del av finansieringen avser kostnad för en samordnare på heltid, verksamhets – och samordningskostnader, administration, verksamhetskostnader för marknadsföring, rekrytering, utbildning, fortbildning och viss utrustning till frivilliga.

Överenskommelsens ekonomiska omfattning uppgår till 858 713 kronor 2018 som Region Skåne finansierar, dessutom bidrar Region Skåne med kostnader för språktolkservice om tolk beställs via Region Skånes tolkförmedling. Finansieringen sker genom att Svenska Röda Korset fakturerar Region Skåne två gånger per år.

5.1 ERSÄTTNINGENS JUSTERING

Uppräkning av Region Skånes del av finansieringen sker årligen från 2019 och framåt enligt modellen nedan.

- 70 % justeras med hänsyn till förändringar i SCB:s arbetskostnadsindex, AKI juni-juni, för tjänstemän (preliminära indexserier med januari 2008 som basperiod), redovisade för näringsgren P-S enligt SNI 2007.
- 15 % justeras med hänsyn till förändringar i SCB:s konsumentprisindex, KPI juni-juni, (totalindex med 1980 som basår).
- 15 % är fast.

6 Värdegrund för partnerskapet

Partnerskapet ska bygga på respekt för parternas olika förutsättningar, öppenhet och en dialog som karakteriseras av ömsesidig tillit, lyhördhet och förståelse. Det ska finnas acceptans för kritik samt transparens och långsiktighet i samarbetet.

7 Målgrupp

Frivilliga Rödakorsvärdar ger medmänskligt och praktiskt stöd till patienter, närstående och besökare som kommer till hälso- och sjukvården. Rödakorsvärdarna kan hjälpa till med praktiska saker som en närstående eller vän skulle ha gjort. Rödakorsvärdarna utför inget sjukvårds- eller omvårdnadsarbete och ersätter inte medarbetare i Region Skåne.

8 Uppdrag

Hälso- och sjukvården i Region Skåne ska vara personcentrerad, jämlik, säker, hälsoinriktad, tillgänglig, kunskapsbaserad och effektiv. Verksamheten ska utgöra ett komplement till andra utförare av hälso- och sjukvård. De insatser som möjliggörs genom denna överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap sker inom det ansvar Region Skåne har enligt nuvarande ansvarsfördelning med andra huvudmän såsom kommun eller stat och innebär således ingen inskränkning i andra huvudmäns ansvar.

I uppdraget ingår följande områden:

Sjukhusentréer

Rödakorsvärdar ger medmänskligt stöd till patienter, närstående och besökare med att visa vägen eller följa med till rätt plats. En del behöver få praktisk hjälp med att t.ex. ringa till taxi eller sjukresor/färdtjänst eller hämta ett glas vatten. Ibland blir väntan lång och då finns det tillfälle till samtal.

Vårdavdelning

På vårdavdelning är Rödakorsvärdens viktigaste uppgift att lyssna och samtala. Besöket blir ett välkommet avbrott och ett tillfälle till kontakt med omvärlden. Man kan exempelvis hjälpa till med att skriva ett brev, läsa högt ur en tidning eller bok och gå ärenden.

Mottagningar och bild- och funktionsmedicin

Ibland blir väntan lång och patienter som inte har någon närstående med sig kan behöva en pratstund eller få praktisk hjälp med något

Akutmottagning

Arbetet på en akutmottagning fordrar flexibilitet och kunskap, då situationen snabbt kan förändras. Detta ställer särskilda krav på de rödakorsvärdar som är verksamma här.

Arbetsuppgifterna är i stort sett samma som för andra värdar, men kräver än mer samarbete med personalen.

Röda korsvärdar vid särskilda händelser

Röda korsvärdar kan också vara behjälpliga vid särskilda händelser, ett exempel är större vaccinationskampanjer där rödakorsvärderna fyller en viktig funktion med att hjälpa till med olika praktiska göromål, så att personalen kan genomföra vaccinationerna på ett effektivt sätt.

Vid en kris eller katastrof kan rödakorsvärdarna få särskilda uppgifter som ligger i linje med grunduppdraget.

8.1 ALLMÄN INFORMATION OM UPPDRAGET

Svenska Röda Korset förbinder sig att följa de lagar och föreskrifter som gäller för verksamheten. Frivilligverksamheten utförs av Svenska Röda Korset och på överenskomna placeringar i Skånes sjukhus. Frivilliguppdraget är att stödja patienter och närstående, inte personal. Samordnaren för Röda Korsets verksamheter är placerad i organisationens egna lokaler i Malmö. Röda Korset samarbetar kring kunskapsutbyte med andra frivilligverksamma organisationer.

8.2 INTRODUKTION OCH UTBILDNING

Region Skåne bidrar med introduktion lokalt för de frivilliga och även med särskilt riktade utbildningar vid behov. Region Skåne skall bistå med information om och marknadsföring av verksamheten. Som en del i Region Skånes handlingsplan för suicidprevention i Skåne 2018-2022 ges Röda Korsets frivilliga på sjukhus möjlighet att genomföra Suicidprevention i Svensk sjukvård (SPiSS) en utbildning om och i suicidprevention.

Nya frivilliga får genom Svenska Röda korset introduktion och utbildningar kunskaper, som skapar trygghet i uppdraget som rödakorsvärd och förutsättningar att bidra till en god kvalitet i verksamheten.

Följande introduktioner och kurser genom Svenska Röda korset är obligatoriska för nya frivilliga:

Rödakorskunskap – ger kunskap om Röda Korset och grundprinciperna. Denna kurs ska helst genomföras före det första frivilliguppdraget, dock senast inom tre månader.

Introduktionen ”Att vara frivillig” – ger kunskap om vad det innebär att vara frivillig och inkludera de frivilligas rättigheter och skyldigheter, försäkringar och tystnadsloften som motsvara en tystnadsplikt. Introduktionen ska genomföras före det första frivilliguppdraget.

Den lokala introduktionen – ger kunskap om vad som gäller på platsen där uppdraget genomförs t.ex. rutiner, hygien, lokalkännedom och hur Röda Korset samverkar med personal. Den ska genomföras före första frivilliguppdraget.

Att mötas i vardag och kris – Endagskurs som förbereder deltagarna för konstruktiva möten med individer och grupper oavsett om det är ett planeringsmöte, en träff med en kontaktperson på sjukhuset eller ett stödsamtal med en patient med omfattande smärtor och oro eller en anhöriga som oroligt väntar på besked.

Kursen inkluderar psykologisk första hjälp, de fem principer för tidigt krisstöd som är grundad i metoder som arbetats fram 2007 av en världsomspännande expertpanel.

Röda Korset kan också erbjuda fortbildningar t.ex. i form av utbildning i Första hjälpen och Säkerhetsutbildning. Svenska Kyrkans utbildningar innehåller liknande komponenter som Röda Korsets.

9 Samverkan

Svenska Röda Korset samverkar med relevanta delar av hälso- och sjukvården, kommunala verksamheter och andra aktörer samt med den idéburna sektorn. Genom denna samverkan utvecklas också insatser för målgruppen.

10 Utvärdering och uppföljning

Svenska Röda Korset arbetar systematiskt och har en tradition av att dokumentera, föra statistik, följa upp och utvärdera föreningens interna och externa arbete. Arbetssättet kommer användas inom ramen för denna överenskommelse.

Parterna är överens om att en till två gånger årligen informera varandra om verksamhetens utveckling och innehåll. Ansvar för att kallelse sker till sådan uppföljning faller på Region Skåne. Svenska Röda Korset upprättar årligen en verksamhetsplan och vid årets slut en årsberättelse som redogör för verksamheten under föregående år med uppföljning av plan. Verksamhetsplanen ska innehålla aktiviteter och målsättning för året.

11 Marknadsföring

Parterna ska i de situationer som är lämpliga, beskriva att verksamheten och de insatser som utförs, sker genom ett idéburet offentligt partnerskap parterna emellan.

12 Omförhandling och uppsägning

Parterna är överens om en långsiktig intention i partnerskapet men kan när som helst under perioden påkalla nya förhandlingar alternativt säga upp överenskommelsen. Om tvister uppstår ska dessa i första hand lösas genom dialog mellan parterna. Vid uppsägning gäller 9 månaders uppsägningstid.

Denna överenskommelse har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna tagit var sitt.

Ort/datum:

Ort/datum:

XXX XXXX

Anna-Lena Hogerud

Titel, Svenska Röda Korset

Ordförande, Hälso- och
sjukvårdsnämnden, Region Skåne