

# Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap gällande frivilliga på sjukhus

# Innehållsförteckning

Bakgrund .....	3
Parter .....	3
Period för partnerskapet .....	3
Den idéburna organisationens investering i verksamheten.....	4
Region Skånes investering i verksamheten.....	4
Ersättnings justering .....	5
Värdegrund för partnerskapet .....	6
Målgrupp och uppdrag .....	6
I uppdraget ingår följande områden .....	6
Grundkurser .....	7
Samverkan.....	8
Utvärdering och uppföljning .....	8
Marknadsföring .....	9
Omförhandling och uppsägning.....	9

## Bakgrund

Region Skånes Regionfullmäktige beslutade 2010 att anta en överenskommelse mellan Region Skåne och den idéburna sektorn. Syftet med överenskommelsen är att skapa ett långsiktigt hållbart Skåne genom att stärka samspelet mellan den offentliga och idéburna sektorn. Härigenom stärks demokratin, delaktigheten ökas och utanförskapet minskas. ”Den idéburna sektorn” är ett samlingsbegrepp för organisationer som främjar ett värde, ett mål eller en idé som gynnar allmän- eller medlemsintresset men som inte är ekonomiskt vinstdrivande eller en del av staten eller en kommun. Det kan röra sig om till exempel ideella föreningar, trossamfund eller stiftelser. Målet med överenskommelsen är att synliggöra och stärka den idéburna sektorns självständiga och oberoende roll som röstbärare och opinionsbildare samt att utveckla möjligheterna för den idéburna sektorn att utgöra en viktig aktör inom välfärdsutvecklingen. Hälso- och sjukvårdsnämnden har sedan 2013 tecknat tolv olika överenskommelser om idéburet partnerskap med idéburna organisationer.

## Parter

Region Skåne genom hälso- och sjukvårdsnämnden, 291 89 Kristianstad.  
Organisationsnummer 232100-0255.

Kontaktperson: Gun Tranström och Raja Sundman, Avdelningen för Hälso- och sjukvårdsstyrning [gun.transtrom@skane.se](mailto:gun.transtrom@skane.se), 040-675 3009 och [raja.sundman@skane.se](mailto:raja.sundman@skane.se), 040-675 34 87

Svenska Röda Korset, Drottninggatan 2C, 212 11 Malmö,  
Organisationsnummer 802002-8711

Kontaktperson: Peter Hodgson, tele: 040-51 20 96  
[peter.hodgson@redcross.se](mailto:peter.hodgson@redcross.se)

## Period för partnerskapet

Partnerskapet avser perioden 2024-01-01 – 2027-12-31. Överenskommelsen upphör utan krav på föregående uppsägning. Överenskommelsen kan förlängas upp till 2 år. Ställningstagande till förlängning skall tas 9 månader innan överenskommelsen upphör.

## Den idéburna organisationens investering i verksamheten

Svenska Röda Korset är en svensk frivillig organisation med omkring 580 lokalföreningar (kretsar). Svenska Röda Korset ingår i den internationella rödakorsrörelsen, som verkar i 192 länder och har cirka 80 miljoner medlemmar. I Sverige arbetar Svenska Röda Korset bland annat med katastrofberedskap, stöd till flyktingar och asylsökande, stöd och vård till papperslösa och andra migranter som faller utanför samhällets skyddssystem samt krigs- och tortyrskadade, utbildningar i första hjälpen och folkrätt samt socialt arbete.

Svenska Röda Korset har genom sin verksamhet nationellt och internationellt ett förtroende hos en bred allmänhet och har under ett 50-tal år varit verksamma med rödakorsvårdar på sjukhus i stora delar av landet. Denna verksamhet är väl känd och synlig. Organisationen är en icke vinstutdelande verksamhet och tillför genom sin identitet ett mervärde och en ökad mångfald till den offentliga vården. Genom Svenska Röda Korsets tradition och arbetssätt med volontärer som ofta har egen erfarenhet, som tidigare drabbade eller anhöriga, tillhandahåller Svenska Röda Korset ett medmänskligt mervärde och arbetar föra att lindra människors lidande vid kriser och i utsatta situationer.

Svenska Röda Korset investerar i överenskommelsen genom inköp av utrustning, utvärdering, cirka 200 frivilliga samt arbetet med rekrytering, utbildning och stöd till dessa via Röda Korsets lokalföreningar och andra nätverk. Svenska Röda Korset ger stöd, planerar, utbildar, leder och engagerar föreningens frivilliga rödakorsvårdar på sjukhus runt om i Skåne.

Överenskommelsen innebär ett långsiktigt samarbete mellan Svenska Röda Korset och Region Skåne. Samarbetet har pågått i strukturerade former sedan 2009.

## Region Skånes investering i verksamheten

För Region Skåne syftar överenskommelsen om idéburet offentligt partnerskap till att bibehålla en långsiktig relation med de ingående organisationerna. Dessa organisationer har byggt upp ett förtroende och en tillit inom de mest utsatta målgrupperna som till stor del utgörs av personer med nedsatt autonomi vilket möjliggör att hälso- och sjukvårdsbehoven hos

dessa medborgare kan bli tillgodosedda. Detta i sin tur bidrar till en förbättrad hälsa i samhället.

Region Skånes del av finansieringen avser kostnad för en samordnare på heltid, verksamhets- och samordningskostnader, administration, verksamhetskostnader för marknadsföring, rekrytering, utbildning, fortbildning och viss utrustning till frivilliga.

Överenskommelsens ekonomiska omfattning är 999 019 kronor i 2023 års prisnivå som Region Skåne finansierar. Finansieringen sker genom att Svenska Röda Korset fakturerar Region Skåne två gånger per år.

Dessutom bidrar Region Skåne genom att bekosta sådan tolkservice som behövs för uppdraget, om tolk beställs enligt Region Skånes riktlinjer för beställning av tolkservice. Med tolkservice avses såväl tillhandahållandet av tolk till patient som inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska språket som tolkservice åt döva, dövblinda och gravt hörselskadade.

Faktureringsadress:

Region Skåne  
Hälso- och sjukvårdsnämnden  
205 01 Malmö

Er referens: IOP  
GLN: 7322730219990  
Peppol-ID: 0088:7322730219990

## Ersättnings justering

Justering av Region Skånes del av finansieringen sker årligen, första gången inför 2024, enligt modellen nedan.

70 % justeras med hänsyn till förändringar i SCB:s arbetskostnadsindex, AKI juni-juni, för tjänstemän (preliminära indexserier med januari 2008 som basperiod), redovisade för näringsgren P-S enligt SNI 2007.

15 % justeras med hänsyn till förändringar i SCB:s konsumentprisindex, KPI juni-juni, (totalindex med 1980 som basår).

15 % är fast.

## Värdegrund för partnerskapet

Partnerskapet ska bygga på respekt för parternas olika förutsättningar, öppenhet och en dialog som karakteriseras av ömsesidig tillit, lyhördhet och förståelse. Det ska finnas acceptans för kritik samt transparens och långsiktighet i samarbetet. Region Skånes värdegrund ska beaktas.

## Målgrupp och uppdrag

Hälso- och sjukvården i Region Skåne ska vara personcentrerad, jämlik, säker, hälsoinriktad, tillgänglig, kunskapsbaserad och effektiv. Verksamheten ska utgöra ett komplement till andra utförare av hälso- och sjukvård. De insatser som möjliggörs genom denna överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap sker inom det ansvar Region Skåne har enligt nuvarande ansvarsfördelning med andra huvudmän såsom kommun eller stat och innebär således ingen inskränkning i andra huvudmäns ansvar.

Svenska Röda Korset förbinder sig att följa de lagar och föreskrifter som gäller för verksamheten. Frivilligverksamheten utförs av Svenska Röda Korset och på överenskomna placeringar i Skånes sjukhus.

Frivilliguppdraget är att stödja patienter och närstående, inte personal. Samordnaren för Röda Korsets verksamheter är placerad i organisationens egna lokaler i Malmö. Röda korset samarbetar kring kunskapsutbyte med andra frivilligorganisationer.

## I uppdraget ingår följande områden

### Sjukhusentréer

Rödakorsvärdar ger medmänskligt stöd till patienter, närstående och besökare med att visa vägen eller följa med till rätt plats. En del behöver få praktiskt hjälp med att t ex ringa till taxi eller sjukresor/färdtjänst eller hämta sig ett glas vatten. Ibland blir väntan lång och då finns det tillfälle till samtal.

### Vårdavdelning

På vårdavdelning är rödakorsvärdens viktigaste uppgift att lyssna och samtala. Besöket blir ett välkommet avbrott och ett tillfälle till kontakt med omvärlden. Man kan exempelvis hjälpa till med att skriva brev, läsa högt ur en tidning eller bok och gå ärenden.

### **Mottagningar och bild- och funktionsmedicin**

Ibland blir väntan lång och patienter som inte har någon närstående med sig kan behöva en pratstund eller få praktisk hjälp med något.

### **Akutmottagning**

Arbetet på en akutmottagning fordrar flexibilitet och kunskap, då situationen snabbt kan förändras. Det ställer stora krav på de rödakorsvärdar som är verksamma här. Arbetsuppgifterna är i stort sett samma som för andra värdar, men kräver än mer samarbete med personalen.

### **Rödakorsvärdar vid särskilda händelser**

Rödakorsvärdar kan också vara behjälpliga vid särskilda händelser. Ett större exempel är vaccinationskampanjer där rödakorsvärdarna fyller en viktig funktion genom att hjälpa till med olika praktiska göromål så att personalen kan genomföra vaccinationerna på ett effektivt sätt.

Vid en kris eller katastrof kan rödakorsvärdarna få särskilda uppgifter som ligger i linje med grunduppdraget.

### **Grundkurser**

Region Skåne bidrar med introduktion lokalt för de frivilliga och även med särskilt riktade utbildningar vid behov. Region Skåne skall bistå med information om och marknadsföring av verksamheten. Som en del i Region Skånes handlingsplan för suicidprevention i Skåne 2018–2022 ges Röda Korsets frivilliga på sjukhus möjlighet att genomföra Suicidprevention i Svensk sjukvård (SPiSS) en utbildning om och i suicidprevention.

Nya frivilliga får genom Svenska Röda Korset grundkurser kunskaper, som skapar trygghet i uppdraget som rödakorsvärd och förutsättningar att bidra till en god kvalitet i verksamheten.

Följande grundkurser genom Svenska Röda Korset är obligatoriska för frivilliga:

**Rödakorskunskap** – ger kunskap om Röda Korset och grundprinciperna. Denna kurs ska helst genomföras före det första frivilliguppdraget, dock senast inom tre månader.

**Introduktionen "Att vara frivillig"** – ger kunskap om vad det innebär att vara frivillig och inkludera de frivilligas rättigheter och skyldigheter, försäkringar och tystnadslöften som motsvara en tystnadsplikt. Introduktionen ska genomföras före det första frivilliguppdraget.

**Den lokala introduktionen** – ger kunskap om vad som gäller på platsen där uppdraget genomförs t.ex. rutiner, hygien, lokalkännedom och hur Röda Korset samverkar med personal. Den ska genomföras före första frivilliguppdraget.

**Att mötas i vardag och kris** – Endagskurs som förbereder deltagarna för konstruktiva möten med individer och grupper oavsett om det är ett planeringsmöte, en träff med en kontaktperson på sjukhuset eller ett stödsamtal med en patient med omfattande smärtor och oro eller en anhöriga som oroligt väntar på besked.

I kursen ingår psykologisk första hjälpen, där volontärerna introduceras till konstruktiva metoder som Se/Lyssna/Länka och Hobfolls fem principer för tidigt krisstöd.

Röda Korset ordnar även utbildning i Första hjälpen, Säkerhetsutbildning och Workshopar med syfte att fördjupa de frivilligas förståelse av sina uppdrag.

## Lika rättigheter och möjligheter

Region Skåne arbetar aktivt med att de internationella och nationella funktionshinderspolitiska målen ska beaktas och uppnås i verksamheterna och i samhället. Alla verksamheter inom Region Skåne, likväl som verksamheter som regionen finansierar genom bidrag eller köper tjänster och varor av, ska sträva efter att leva upp till programmets målsättningar och intentioner. Arbetet bedrivs i enlighet med Region Skånes policy - lika rättigheter och möjligheter.

## Samverkan

Svenska Röda Korset samverkar med relevanta delar av hälso- och sjukvården, kommunala verksamheter och andra aktörer samt med den idéburna sektorn. Genom denna samverkan utvecklas också insatser för målgruppen.

## Utvärdering och uppföljning

Svenska Röda Korset arbetar systematiskt och har en tradition av att dokumentera, föra statistik, följa upp och utvärdera föreningens interna och externa arbete. Arbetssättet kommer att användas inom ramen för denna överenskommelse.



Parterna är överens om att en till två gånger årligen gemensamt följa upp verksamheten som sker inom ramen för överenskommelsen. Ansvar för att kallelse sker till sådan uppföljning faller på Region Skåne. På dessa möten informerar också parterna varandra om respektive verksamhets utveckling och innehåll. Organisationen upprättar årligen en verksamhetsplan innehållande aktiviteter och målsättning för året samt vid årets slut en årsberättelse som redogör för verksamheten under föregående år med uppföljning av plan. Dessa dokument delges Region Skåne.

Svenska Röda Korset är skyldig att på Region Skånes begäran lämna sådan information som avses i 3 kap 19 a § kommunallagen (1991:900) till Region Skåne. Informationen ska göra det möjligt för allmänheten att få insyn i hur angelägenheten utförs.

## Marknadsföring

Parterna ska i de situationer som är lämpliga, beskriva att verksamheten och de insatser som utförs, sker genom ett idéburet offentligt partnerskap parterna emellan.

## Omförhandling och uppsägning

Parterna är överens om en långsiktig intention i partnerskapet men kan när som helst under perioden påkalla nya förhandlingar alternativt säga upp överenskommelsen.

Om tvister uppstår ska dessa i första hand lösas genom dialog mellan parterna. Vid uppsägning gäller 9 månaders uppsägningstid.

Denna överenskommelse har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna tagit var sitt.

Ort/datum: *Stockholm 26/7/23*



Johann Knigge  
Nationell avdelningschef  
Svenska Röda Korset

Ort/datum: *Kristianstad 221212*



Gilbert Tribo  
Ordförande  
Hälso- och sjukvårdsnämnden  
Region Skåne